



安联康睿寰球 医疗保险个人 及家庭计划

让生活更 简单、 轻松和 安全

偌大世界，瞬息万变，而我们的医疗保险服务却始终竭诚伴您不变。无论您是出国差旅还是深造、您的家人是与您同行还是留在家中，我们都会为您提供支持。





1890

百年保险
专家

京东安联财产保险有限公司与合作伙伴 Allianz Care致力于为全球和本地个人及家庭提供一系列国际医疗保险方案。京东安联财产保险有限公司承保并提供中国大陆境内的保单服务，Allianz Care拥有庞大的全球医疗机构网络并提供中国大陆境外的保单服务。

我们的解决方案结合了安联财险的本地经验及Allianz Care在国际医疗保险行业的丰富经验。我们提供由安联集团全程管理、具备市场领先服务水准的国际医疗保险方案。

京东安联财产保险有限公司可提供一系列的保险服务，包括医疗险、财产险、责任险、工程险、车险、国内贸易信用险以及个人意外险。安联财险已在上海、北京、以及深圳开设了分支机构。

Allianz Care，通过其国际医疗保险专业分支，面对全球客户提供医疗保险解决方案。其一直将提供创新的服务和产品设计为核心，以促进个人和家庭的健康和福祉。Allianz Care所提供的产品和服务是专门为满足您的健康保险需求，以确保您健康无忧、并受到理解和重视。

相对于市场上现有的国际医疗保险，安联在以下方面具有独特的优势：

优质产品

- 保险方案由安联集团直接提供、管理和监督
- 对慢性病和先天性疾病提供优越的保障
- 对专科医生诊费、诊断性测试、替代治疗和物理治疗提供全面的保障
- 100%肿瘤（癌症）保障
- 在公立医院门诊部就诊，不需要支付您在保单内已选的免赔额
- 若将新生儿添加到父母保单下，其保障范围与成人相同
- 对在美国发生的紧急医疗情况提供42天的保障

灵活

- 灵活的模式化产品满足不同的需求

最好的照料

- 自由选择医疗机构或使用我们全球医疗网络内的医疗机构
- 庞大的医疗网络，客户可根据预算选择不同级别的医疗机构

简便

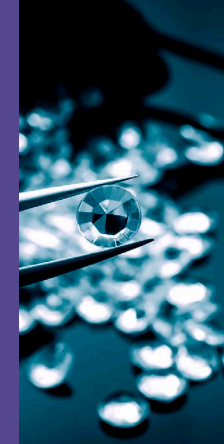
- 中国境内享受住院、门诊和牙科治疗的直接赔付服务
- 如移民境外，可不需核保直接转换到同等保障的Allianz Care国际医疗保险计划
- 可提供中英文保单文件

创新

- 登录“Allianz MyHealth China”app，使用症状检查、提交理赔申请等更多其它服务
- 快速便捷的在线保单服务



扫描二维码关注我们的官方微信，收获更多适合你和家人的健康睿智生活方式的内容分享。同时，我们还为你附上京东安联国际医疗险的保单详情，以及访问我们的医疗网络机构的便捷入口。



既往病症和慢性病保障

我们为绝大多数的既往病症或慢性病提供保障。一般来说，对75%的既往病症或慢性病的披露均没有除外责任及附加费用。

您在保单有效期内初发的慢性病都将包括在保单承保范围内，赔付额度为您所选计划保单利益的总限额。对此类慢性病的维持治疗和医学观察没有具体的限制，保险范围内的医疗费用都将按《保单利益表》所列的保险责任限额进行赔偿。

全面的既往病症保障 – 为大部分既往病症提供保障。在大多数情况下，没有除外责任及附加费用。

以下是部分我们可能承保的既往病症或慢性病 ▼

哮喘	甲状腺疾病
皮炎	过敏
胆结石	胃食管反流病
胃炎	偏头痛
食管裂孔疝	传染病和热带病
高胆固醇	
高血压	
肾结石	
前列腺炎	



创建保险计划

我们为您提供灵活的国际医疗保险方案，以更好地满足您的个人需求和预算要求。这意味着您可以选择最适合自己的承保地域、保障范围以及适用的免赔额。只需与我们联系，我们将引导您完成所有步骤并帮助您获得最适合的保险方案。

为了您的方便，我们设计了以下六个简单的步骤帮助您选择最适合的保险计划。

第一步 - 选择核心计划

我们的钻石系列核心计划为您提供三个可选计划，每个核心计划可为您提供不同程度的保障。

钻石至尊计划	钻石卓越计划	钻石优选计划
--------	--------	--------

我们的钻石系列核心计划可为您提供保障范围全面的住院和日间护理治疗，以及医疗转运（全额赔付）、肿瘤治疗（全额赔付）、康复治疗及姑息治疗等其它利益。请向我们索取《保单利益指南》及《保单利益表》以了解更多详细内容。

保险利益聚焦：全面的癌症保障

随着癌症病例数量在全球不断上升¹，我们为您提供更加安心可靠的综合保障。我们的所有核心计划都包括肿瘤治疗保障，从确诊起，规划和实施癌症治疗发生的相关费用都将全额赔付，包括专科医生诊费、诊断性测试、放射治疗、化疗和住院治疗。

¹资料来源《全球癌症报告2020》——世界卫生组织（WHO）

请注意，某些情况下可能有免赔额和共付额的约定。有关保单条款及条件的详情，请参阅《个人保单利益指南》。该指南和《保单利益表》可从此链接下载：<https://www.jdallianz.com/zh/product/individualhealthcare.html>

第二步 - 选择门诊计划*

三种钻石门诊计划满足您对门诊费用限额的要求。保单利益包括执业医生诊金、处方药、接种疫苗、诊断性测试和物理治疗等费用。

钻石至尊计划	钻石卓越计划	钻石优选计划
--------	--------	--------

第三步 - 选择附加计划*

您可通过选择以下附加计划以进一步扩大您的保障范围。

健康体检计划	孕产计划	牙科计划 (有两项可选)
--------	------	-----------------

*部分计划仅可与其他计划同时购买，不可单独投保。请向我们索取《保单利益表》以了解更多详细内容。

第四步 - 选择核心计划、门诊计划或健康体检计划的免赔额

为了减少您的保费，您可从下表左列中选择可选免赔额，然后找出相对应的保费折扣。免赔额的计算单位为每被保险人每保险年度。请注意，您可以选择核心计划免赔额或门诊计划免赔额，或两者都选。如果选择了核心计划免赔额，则应按每人每保险年度支付。如果选择了门诊计划免赔额，则应按每人每次门诊支付¹。请注意，免赔额将不适用于在公立医院接受治疗的门诊服务。保费都是以元为单位(没有角和分等数值)，所以请您注意按比率折扣后的价格与最终显示数据有少许差异。

可选核心计划免赔额	核心计划保费折扣
无免赔额	保费扣减 0%
免赔额15,000 元	保费扣减 20%
免赔额30,000 元	保费扣减 35%
可选门诊计划/ 健康体检计划免赔额	钻石至尊和钻石卓越门诊计划保费折扣
无免赔额	保费扣减 0%
免赔额200元	保费扣减 5%
免赔额400元	保费扣减 10%
可选门诊计划/ 健康体检计划免赔额	钻石优选门诊计划保费折扣 ²
免赔额400元	保费扣减 5%

¹ 门诊计划免赔额只在以下情况下适用:

- 执业医生咨询
- 精神疾病和心理治疗咨询
- 接种疫苗接种
- 专科医生咨询
- 营养师咨询
- 健康体检咨询

² 请注意¥200免赔额将无条件适用于钻石优选门诊计划。若您希望获得保费折扣，您可选择将免赔额增加到¥400。



第五步 - 选择承保地域

我们可为您提供三个可选承保地域，这意味着您可以选择最适合自己的承保地域：



全球



全球除美国



大中华区**

**大中华区，提供在中国大陆、香港、澳门和台湾的医疗保障。

承保地域将受《个人保单利益指南》条款和条件的约束，所选承保地域将在《保险凭证》上注明。

第六步 - 选择在昂贵医院就诊的赔偿额度

被保险人可以自行选择医疗机构就诊。但是，在以下列出的昂贵医院接受治疗，除支付您保险计划中其他共付额或免赔额，您还须支付20%的共付额。

如果您希望在昂贵医院享受全部保单利益，可通过支付保费30%的附加费而免付20%的共付额。请注意，钻石健康体检计划（若选择）的20%共付额不能免付。

昂贵医院名单*：

- 所有和睦家医院和诊所
- 所有新加坡百汇医疗诊所，包括鹰阁医院，含馨康诊所
- 莱佛士诊所，含北京、天津、天津泰达、南京、南京江宁、大连、重庆、深圳、胡志明市、头顿、河内、金边和新加坡诊所
- 上海东方联合医院
- 北京国际医疗中心
- 上海纽约齿科
- 香港港安医院
- 明德国际医院
- 养和医院
- 香港浸信会医院

* 以上昂贵医院名单可能根据情况进行变更。最新的昂贵医院名单将更新在我们的网站上：
<https://www.jdallianz.com/zh/product/individualhealthcare.html>



使用保单

您可不必花费过多的时间在使用以及管理您的保单上。我们简单方便的流程将确保您得到最好的服务。

免现金直接赔付服务

在中国境内，我们与数百家医疗机构签有直接结算协议。在中国境外，我们也可通过Allianz Care的全球医疗网络与医疗机构直接结算医疗费用。这将方便您不用支付医疗费用而直接接受治疗，因为我们将直接与医疗机构结算。

住院、门诊和牙科医疗费用直付服务

对于所有住院治疗以及某些门诊治疗，您或您的医生需要在治疗前向我们提交填写完整的《医疗担保申请书》。我们将审核所申请的治疗方案，并根据被保险人的《保单利益表》建议被保险人该治疗是否将被赔付*。

对于所有其他的门诊和牙科治疗，我们将尽可能地与您的医疗机构直接结算您保单利益范围内的医疗费用。您只需出示您的会员卡，您就诊的医疗机构将与我们联系直接索赔您的医疗费用*。

* 请注意，在就诊时您需与医疗机构结算应由被保险人本人支付的费用部分（如计划里的免赔额）。有关医疗担保流程的详情和条款在我们的《个人保单利益指南》中列出。如果您想咨询，请与我们联系或访问我们的网站：<https://www.jdallianz.com/zh/product/individualhealthcare.html>

门诊和牙科费用的赔偿

对于某些门诊治疗（如医生出诊或牙科治疗），无论在境内或境外，若您的医疗机构告知您无法与我们直接结算医疗费用，您需要在接受治疗时直接与医疗机构结算，然后向我们索赔符合赔付资格的相关费用。

您可通过我们的“Allianz MyHealth China”app申请符合赔付资格的医疗费用。您只需在手机上填写好索赔信息，附上您的发票照片，并点击“提交”按钮即可完成申请。

除了使用“Allianz MyHealth China”app之外，您也可以从我们的网站上下载《理赔申请表》。您可通过邮件或邮寄的方式将填写完毕的《理赔申请表》和相关支持文件发送给我们。

对于总额少于人民币3,000元的理赔，我们不需要发票原件，但需要提供发票扫描件或复印件。

如果理赔总额超过10,000元人民币，您需将理赔申请人的身份证复印件随附于完整填写的《理赔申请表》中。



快捷的48小时理赔流程

当您将所有必需的信息提供给我们时，所有填写完整的《理赔申请表》将在48小时内处理完毕，并向您的银行发出付款通知。



“ALLIANZ MYHEALTH CHINA” APP

我们精心打造了“Allianz MyHealth China” app（适用于苹果和安卓智能手机和平板电脑），让您无论在哪里，都能轻松方便地访问您的保单。此app有以下功能：



我的理赔

以三个简单的步骤提交理赔申请并查看您的理赔记录。



联系方式

访问我们的24/7帮助热线和当地紧急电话号码，我们的热线可为您提供中英文的双语服务。



症状检查

对您的症状进行快速简单的评估。



我的保单

访问您的保单文件，包括您的会员卡。



药物帮助

输入您的药物名称，并查看其有效成分。



翻译功能

将常见疾病翻译成17种语言。

“Allianz MyHealth China” app现仅提供英文服务。

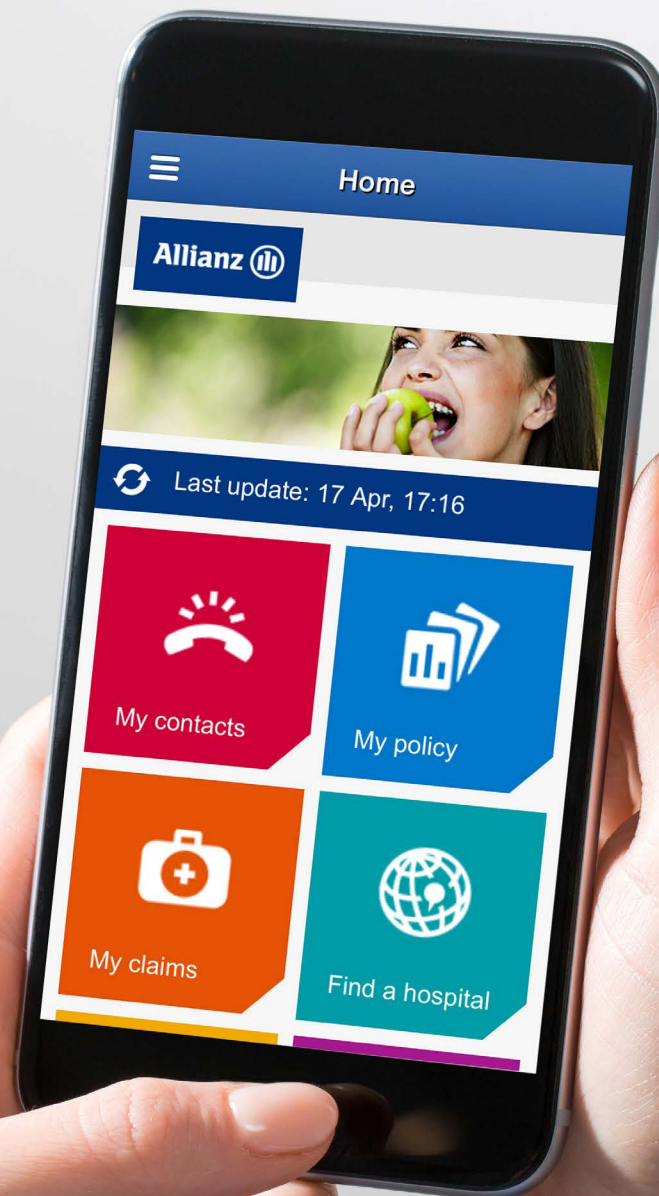
想要了解更多内容？请访问以下网址：

<https://www.jdallianz.com/zh/product/individualhealthcare.html>

<https://www.allianzcare.com/en/support/member-resources/my-health-app.html>



温馨提示，您可以从Apple的App Store上下载此app，只需搜索“Allianz MyHealth China”，并按相关提示轻松下载即可。对于安卓手机请按以下链接内的提示下载并使用此app：
www.allianzcare.com/en/support/member-resources/my-health-app/china.html



全球及本地客户服务

我们致力于随时随地为您提供一流的服务，以下简单介绍了部分我们为您提供的服务 ▶



24/7客服热线

若您对您的保单有任何疑问，或在紧急情况下需要得到帮助，我们的客服热线可为您提供每周7天每天24小时的中英文服务。

我们上海和北京的本地服务团队为您提供咨询和支持服务。其中包括客户服务，理赔服务，医疗支持，案例管理和医疗机构管理。



通过在线服务自主管理保单

您可足不出户便登录我们安全的在线服务。通过登录安全易用的个人帐户，您可以使用以下服务：

- 下载您的保单文件（可选中英文）和会员卡。
- 在线查看您的《保单利益表》和各项保险利益的可赔付余额。
- 查看您的理赔进度等。



医疗转运和医疗送返服务

本地支持的医疗转运和医疗送返服务—我们的医疗险部与本地合作伙伴可为客户提供快捷、方便且安全的行程方式，确保客户及时接受治疗。



医疗网络和网络服务

在中国境内，我们完善的医疗网络覆盖包括偏远地区的医疗机构和诊所；在中国境外，Allianz Care拥有庞大的全球医疗机构网络。

您可通过此链接使用我们的综合网络服务：<https://www.jdallianz.com/zh/product/individualhealthcare.html>。您可以通过我们的网站查找医疗机构并下载相关表格。

您也可以自行选择在我们提供的目录之外的医疗机构进行就诊。医疗机构目录由我们的合作伙伴Allianz Care提供，您可以按国家或地区搜索医院、诊所、医生和专家，并能将搜索范围缩小到特定地区和城市。您还可以按医生类别搜索（例如内科），或按专业领域搜索（例如普通外科、神经外科或创伤科）。



如何递交受保申请

如果您对您的医疗保险计划、报价或申请需要任何建议，请您直接与我们联系。我们将为您提供最适合您的医疗保险方案。

如果您需要申请我们提供的国际医疗保险计划，我们将为您提供相关的申请表格。请您在填写申请时将您的配偶/伴侣或子女的资料包含在内。

填写完整的申请表格将被发送到我们的核保团队。所有被保险人将接受核保。例如，我们将评估您和您的连带被保险人（如适用）的健康状况。然后我们将与您取得联系，确认您接受保单的各项条款及保费。

当您递交的申请被接受并且您递交了您的首付保费，您和您连带被保险人的医疗保险方可生效。所有保单申请均受保单条件及条款的约束。



一般来说75%的申请都能被接受，且无除外责任及附加费用。

常见问题及解答

谁有资格申请？

只要申请人未满76周岁，我们会考虑为其提供保险保障。

是否可以将我的家属添加在我的保单内？

可以。您的配偶或伴侣可以作为连带被保险人添加在您的保单内，同样您未满18周岁的子女或仍在接受全日制教育的未满24周岁的子女也可以作为连带被保险人添加在您的保单内。

我的保险计划是否将承保我在保单起始日之前已有的病症？

我们将在核保阶段具体考虑每一个投保人的既往病症。所有投保人都需要填写《投保申请表》并根据您和您家属（若适用）的完整医疗史回答健康状况声明部分的所有问题。如果您对某事实是否与投保有关或对其是否为重要事实有疑问，则应该予以披露。如果您不确定相关事宜是否重要，则您有义务告知我们。

什么是免赔额，请解释免赔额的适用范围？

免赔额是指我们向被保险人赔付费用前，被保险人应负责支付的医疗费用。如果您的保单中包括免赔额，则该免赔额将适用于保单中涉及的每位被保险人。您可以选择核心计划免赔额或门诊计划免赔额，或两者都选。如果选择了核心计划免赔额，则应按每人每保险年度支付。如果选择了门诊计划免赔额，则应按每人每次门诊支付。请注意，免赔额将不适用于在公立医院接受治疗的门诊服务。

我是否可以选择保费的支付方式及币种？

保费需通过银行转账以人民币支付。您可选择每年度支付、每半年支付或每季度支付。分期付款需额外支付额定比率的管理附加费：每年度附加费率为0%，每半年度附加费率为3%，每季度附加费率为4%。

如果我移居其他国家或返回母国，我的医疗保险将受何影响？

当您改变居住国家时，请立即通知我们，因为这可能会对您的保障或保费产生一定影响，即使您返回母国居住或移居到一个您保单承保地域内的国家时，您也需要通知我们。如果您移居到保单承保地域外的国家，您原有的保单将会失效。所以，请尽早与我们联系，这点非常重要。请注意，在某些国家的医疗保险受当地医疗保险监管政策的约束，尤其是对于该国家的居民而言。您有责任确保您的医疗保险在当地的合法性。如果您有任何疑问，请寻求独立的法律意见，因为我们也许不再能为您提供相关保险服务。京东安联财产保险有限公司提供的医疗保险不能替代当地强制性医疗保险制度。

若我在保单承保地域外的地区需要治疗怎么办？

如果您选择了钻石至尊计划和钻石卓越计划，您的保单保障范围涵盖了您承保地域外的紧急治疗。这意味着，您在承保地域外进行商务或假期旅行期间所发生的医疗紧急情况将包括在承保范围内。若想了解更多详情，请参照我们的《个人保单利益指南》。

我可以去哪些医院就医？

您可以通过我们的网站按医院、医生或保健医生来查找医疗机构：

<https://www.jdallianz.com/zh/product/individualhealthcare.html> 但是，您也可以选择在我们提供的目录之外的医疗机构进行就诊。我们的医疗机构目录由我们的合作伙伴Allianz Care 提供并管理。请注意，接受住院治疗及《保单利益表》中规定的某些治疗前需要预先提交《医疗担保申请书》。我们将尽可能与您的医疗机构直接结算您的住院、门诊以及牙科费用。

我能退保吗？

如果您需要取消保险合同，请提前14天书面通知我们。如果您没有在保险年度内递交任何索赔，保费将以您支付保费的货币按比例退还。如果在保险年度内曾经递交过索赔，我们将不会退还任何保费。

若想了解更多详情，请联系我们：



电话：

中国大陆境内： 4008866014
中国大陆境外： (+ 86) 10 85355624



邮件：

health.sales@allianz.cn



上海地址：

中国上海市
浦东新区银城中路501号
上海中心大厦14层1408室
京东安联财产保险有限公司上海分公司
邮编：200120

北京地址：

中国北京市
大兴区亦庄经济技术开发区
荣华南路2号院3号楼16、17层
京东安联财产保险有限公司北京分公司
邮编：100176



或者，您可访问我们的网站：

<https://www.jdallianz.com/zh/product/individualhealthcare.html>

我们关心您的隐私安全

欲了解更多详情，请参阅我们的隐私保护声明：

www.allianz.cn/zh/legal_notes/Private_Policy.jsp

京东安联财产保险有限公司是本保险单的保险人并提供中国大陆境内的保单服务。京东安联财产保险有限公司注册于中国并接受中国银行保险监督管理委员会监管。注册地址：广东省广州市天河区珠江西路5号广州国际金融中心主塔写字楼第34层01-05、11、12单元，中国统一社会信用代码：914400005517258765。

AWP Health & Life SA 是一家注册于法国的有限责任公司并接受法国保险法规监管，AWP Health & Life SA 是一家注册于法国的有限责任公司并接受法国保险法规监管，法国注册号：No. 401 154 679 RCS Bobigny(博比尼)。爱尔兰分公司在爱尔兰登记注册，注册号：907619，地址：15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12 (都柏林), Ireland (爱尔兰)。Allianz Care和Allianz Partners是AWP Health & Life SA的注册贸易名称。